

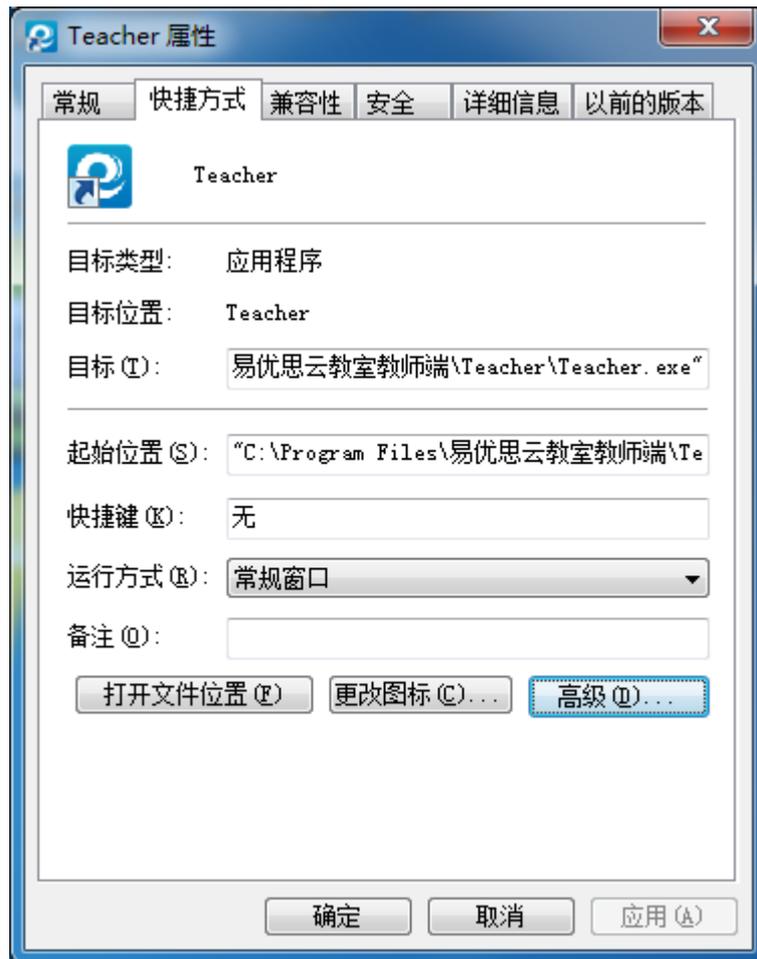
易优思云教室管理系统常见问题及解决办法

1、教师端收发文件和网络控制无法正常使用，主要现象是教师端发送文件学生机不弹出接收文件对话框（学生端提交文件遇到问题处理方法相同）。

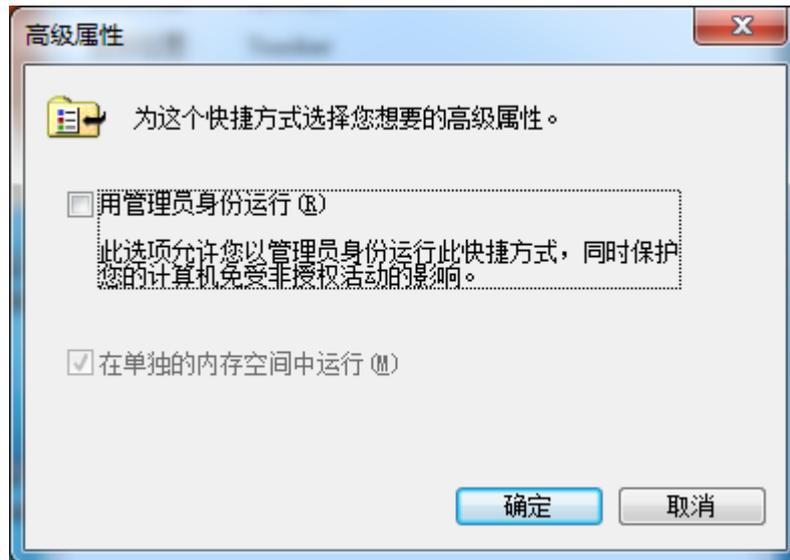
1)、先检查当前系统使用的是不是超级管理员登录，如果不是请切换至超级管理员。

2)、系统需要使用超级管理员登录进行安装，运行需要设置成以管理员方式运行。

①设置以管理员运行的方法，右键快捷方式选择属性弹出下图：



②点击“高级”弹出如下图：



③勾选用管理员身份运行，点击“确定”。

3)、教师端的程序安装目录是否拥有被读写的权限，Windows10 系统对 C 盘部分重要目录的读写都有权限控制，将我们系统的安装目录设置成可读写，如果设置了权限还是不行，请尝试将系统安装在除 C 盘外的其他目录。

2、禁止上网学生端不生效。

1)、检查学生端的 HOST 文件是否可以被读写，文件位置

C:\Windows\System32\drivers\etc\hosts

3、禁用应用程序不生效，禁用应用程序主要是结束进程方法实现，需要正确输入需要被终止的进程名，一般不能生效的原因是输入进程名称不正确。正确的进程名称输入方法如下：

Windows7

1)、打开任务管理器，在应用程序标签中找到对应的应用程序，右键单击选择转到进程，然后就可以看到正确的进程名称，输入进程名称时不需要后缀名，不区分大小写。

Windows10

1)、打开任务管理器，在进程标签中找到对应的应用程序，右键单击选择转到详细信息，然后就可以看到正确的进程名称，输入进程名称时不需要后缀名，不区分大小写。

4、允许使用上网不生效

检查系统任务栏右下角图标右键单击选择系统设置，进入看主 DNS 设置是否正确。

5、屏幕广播功能不能正常使用

检查教师端和学生端的 TScreenBroadcast 进程是否正常运行。

6、学生端自动退出

检查学生端 WatchService 系统服务是否正常。

7、学生端系统无法卸载

先通过系统任务栏右下角图标右键单击选择退出系统，然后再进入控制面板进行程序卸载。

8、学生端无法连接教师端或者教师端无法连接学生端

检查教师端和学生端防火墙是否关闭，检查学生端的教师 IP 地址设置是否正确。